

AUXILIAR DE USO DEL BUSCADOR INTELIGENTE Y PLATAFORMA DE COMPRAS

Búsqueda

¿Qué es el “Buscador Inteligente”?

Se trata del nuevo sistema de adquisición de información y precios de 8.000 conductores eléctricos y fibra óptica que pone a disposición Uruwire para todos nuestros clientes registrados. Cuenta además con un gestor integrado para realizar órdenes de compra 100% online.

¿Qué se necesita para acceder a todo su potencial?

Registrar una cuenta en <http://uruwire.com/registrate>. Para ver los precios asegúrate de estar logeado con los datos que te enviamos.

¿Qué resultados arroja una búsqueda en “Mi depósito”?

Los resultados desplegados serán productos existentes actualmente en nuestro stock y con entrega 100% inmediata.*

¿Qué resultados arroja una “Búsqueda amplia”?

Los resultados desplegados serán productos existentes en el catálogo 2015 de Lapp Group Alemania. No se asegura stock ni plazo de entrega de estos productos.

¿Qué resultados arroja una “Búsqueda por código”?

El resultado desplegado a través de esta búsqueda será siempre de un solo ítem. En caso de no estar especificado, no se asegura plazo de entrega del mismo.

¿Necesito ingresar datos en todos los parámetros de búsqueda?

No, de hecho recomendamos ingresar los datos justos y necesarios para obtener los resultados correctos. Si bien el sistema tiene busca entre más de 8.000 productos, puede haber combinaciones de características que no arrojen los resultados que buscamos, sobre todo si se utiliza la modalidad “mi depósito”, la cual agrega un filtro mayor.

Compra

Deseo adquirir un cable que encontré en el buscador, ¿cómo lo agrego a mi pedido?

1-Una vez abierta la ficha del producto, ingresamos la cantidad de metros a adquirir en la casilla “mts” y damos click a “Añadir al carrito”. Automáticamente se agregará la cantidad ingresada al pedido.

2-Para agregar más material a la compra, debemos realizar una nueva búsqueda ingresando nuevamente al buscador inteligente y repitiendo la etapa de búsqueda con los nuevos parámetros. Luego, repetir el paso 1.

3-En todo momento podremos verificar los ítems de nuestro carrito yendo al correspondiente ícono en la esquina superior derecha y dando click en “detalles”.

He terminado de confeccionar mi pedido, ¿Cómo conozco el costo del envío?

Hasta el 01/05/2016 los envíos serán gratis dentro de Montevideo, incluyendo entrega en agencia de cargas del departamento.**

Tengo un cupón de descuento, ¿Cómo hago para validarlo?

Antes de ir a la caja, agradecemos ingresar el código de dicho cupón en el correspondiente casillero. Dando click en “Aplicar cupón”, verá inmediatamente reflejado dicho descuento en el total del pedido.

¿Cómo genero mi Orden de Compra?

Una vez finalizado el pedido, damos click en “Ir a la Caja”. Es imprescindible revisar que todos los campos de facturación y envío estén correctamente ingresados. Recomendamos hacer uso de las notas en caso de querer agregar o resaltar cualquier tipo de información relevante. Haciendo click en “Generar orden de compra” estamos elevando nuestra orden al sistema.

Las órdenes de compra y pedidos pueden ser revisados en cualquier momento dentro de “Mi cuenta” (esquina superior derecha).

¿Cómo sé si mi pedido fue recibido correctamente y cuándo lo estaré recibiendo?

La plataforma lo mantendrá continuamente informado acerca del estado de la compra a través del acceso a “Mi cuenta” y notificaciones automáticas por correo electrónico.

¿Cómo procedo a realizar el pago?

Si existen dudas respecto a las formas de pago puede informarse llamando al 2600 7343 o a través de administracion@reprinter.com.uy

*El stock puede no estar actualizado de forma completamente sincronizada al momento de la búsqueda. Por cualquier consulta recomendamos hacer uso del chat web o nuestros canales de contacto tradicionales.

**La promoción vigente será válida para toda orden de menos de 20kg y superior a los USD 50 impuestos incluidos.

Cuestiones generales respecto al presente manual

- El sistema **no** emite factura de forma inmediata luego de elevada una orden de compra. Por lo que en caso de requerir la cancelación o modificación de la misma, agradecemos por favor notificarlo a la brevedad para considerarlo.
- Absolutamente todas las órdenes de compra confirmadas y entregadas cuentan con su correspondiente factura oficial emitida por REPRINTER LTDA. Estas no tienen ninguna relación directa con el sistema web y cumplen con todas las legislaciones vigentes.
- Las fichas técnicas y características desplegadas en el presente buscador representan fielmente a productos 100% fabricados o distribuidos por U.I. LAPP GmbH (Alemania) y subsidiarias.
- Recomendamos especialmente no sobrecargar los filtros del buscador, sobre todo si se necesitan cables de depósito. Demasiados filtros desplegarán muy pocos o nulos resultados de búsqueda.
- Permanecemos a entera disposición por errores de pedidos o cambios de mercadería. Para efectuar este tipo de gestión agradecemos comunicarse de inmediato a través de los canales habituales de contacto.

Les recordamos que trabajamos solamente con los mejores cables a nivel mundial, por lo que además está decir que la calidad, garantía y seguridad están 100% garantizada. Somos el principal nexo entre los más destacados fabricantes de conductores eléctricos del mercado global, hace ya más de 10 años.

¡Gracias por confiar en nosotros!
El equipo de Uruwire.